

Les frais de livraison et de transport de produits commandés sur le site Internet www.plumedor.com (fourniture de bureau écologique)

Les coûts suivants seront appliqués aux commandes d'achats en ligne sur le site Internet www.plumedor.com

Frais d'envoi par commande : **12 €TVA incluse**.

Envoi gratuit pour une commande d'un montant minimum de : **275.00 €TVA incluse**.

Ces montants forfaitaires sont valables pour un envoi en France métropolitaine. Pour les commandes hors de la France, des conditions et taux différents sont applicables et seront communiqués selon votre demande.

La commande est livrée le plus rapidement possible par une entreprise de transport ou par la poste. A la remise de votre colis, vous recevrez un bon de livraison et la facture correspondante portant toutes les indications concernant les produits : prix unitaires, quantités et montant total de la facture. Le délai d'expédition dépend de la disponibilité des articles.

Modalité de paiement- défaut de paiement

Le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande.

La Plume d'or se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. La Plume d'or se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

- par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues):

Le paiement s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de nos partenaires bancaire. Ceci implique qu'aucune information bancaire concernant le client ne transite via le site de la plume d'or. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

- par chèque bancaire :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque de commande, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'après encaissement de votre chèque.

La plume d'or n'accepte que les chèques émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

- Par virement bancaire :

La plume d'or accepte le paiement par virement bancaire. Le relevé bancaire sera envoyé aux clients qui en feront la demande.

Les commandes payées par chèque ou virement bancaire ne seront traitées qu'après réception du paiement.

Contacts

En cas de problèmes ou réclamations concernant une commande ou une livraison, contactez-nous par e-mail, téléphone ou fax aux coordonnées indiquées ci-dessous :

LA PLUME D'OR

Fourniture de bureau écologique

Tel : 03 83 82 52 47

Fax : 03 83 82 52 47

Portable : 06 63 16 27 45

Email: contact@plumedor.com

Adresse : Zac le Breuil, Rue Nicolas Pierson

54700 PONT A MOUSSON

Annulations

Si vous souhaitez annuler et nous retourner un produit après sa livraison, vous trouverez les détails nécessaires à cette application dans notre condition générale de vente.

Réclamations

Si, après la livraison d'une commande, vous remarquez que l'un ou plusieurs produits sont endommagés ou manquants, contactez-nous le plus rapidement possible.

Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et en Europe.

Les photos sont communiquées à titre illustratif, elles peuvent différer. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises;

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, la plume d'or ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Coordonnées de la société

La plume d'or Fourniture de bureau écologique

Zac le breuil

Rue Niocal Pierson

54700 Pont à Mousson

Tél : 03 83 82 52 47

Fax : 03 83 82 52 47

Portable : 06 63 16 27 45

Email : contact@plumedor.com

www.plumedor.com

N° Siret : 39850807700045

Code APE : 524R

N° TVA : FR1939850807700045